

Утверждено
приказом главного врача
ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический
госпиталь для ветеранов войн»
от 27.01.2025 № 023-02



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
за 2025 год в ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в планы мероприятий	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных ресурсах организации – сайт не представлена информация -	Подано обращение Председателю Общественного совета по НОК при Министерстве здравоохранения Забайкальского края по несогласию с результатами НОК в 2025 году по пунктам: 35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. 36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.	Было выполнено на момент проверки	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Молчанова Татьяна		Было выполнено на момент проверки

	<p>37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.</p> <p>41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям.</p> <p>42. Правила госпитализации.</p> <p>43. Сроки госпитализации.</p> <p>Внесены изменения на сайте по пунктам: 20. Отзывы потребителей услуг</p> <p>47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p> <p>47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p> <p>47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)</p> <p>47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p> <p>47.4. График работы</p> <p>48.3. График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» находится в разработке.</p>		Васильевна		
		выполнено в январе 2026 года		внесены изменения на сайт ГБУЗ «ЗККГВВ»	выполнено в январе 2026 года
		февраль 2026г.			февраль 2026г.
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Недостатков не выявлено					