

Информационный лист по рассмотрению обращений граждан в ГБУЗ «ЗККГВВ»

Уважаемые пациенты, для своевременного решения возникающих проблем, конфликтных ситуаций, получения ответов на интересующие Вас вопросы Вы можете обратиться к следующим специалистам ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»

Тематика обращения	Сведения о специалисте				
	Ф.И.О.	Должность	График личного приема граждан	Номер телефона	Адрес и номер кабинета для приема граждан
Вопросы организации и оказания медицинской помощи	Романова Рада Станиславовна	Главный врач	Понедельник с 9.00 до 11.00; Четверг с 14.00 до 16.00	31-42-81	г. Чита, ул. Богомягкова, 121, каб. 248
Вопросы организации и оказания медицинской помощи	Шушкевич Ольга Витальевна	Заместитель главного врача по лечебной работе	Четверг с 15.00 до 16.00	31-43-39	г. Чита, ул. Богомягкова, 121, каб. 435

Напоминаем, что прием и рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а так же Порядка организации рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»

Способы подачи обращения:

В письменном виде (лично или почтой).

В форме электронного документа через официальный сайт медицинской организации или электронную почту.

Устно – во время личного приема граждан руководителем или уполномоченными лицами.

Требования к обращению:

Наличие ФИО заявителя, почтового адреса или электронной почты для ответа.

Изложение сути предложения, заявления или жалобы.

Личная подпись и дата (для письменных обращений).

Рекомендуется точно указать в обращении Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения заявителя, а также указать дату оказания заявителю медицинской помощи, структурное подразделение медицинской организации, Фамилию И.О. врача, оказывающего медицинские услуги.

Сроки рассмотрения:

Общий срок — до **30 дней** со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях срок может быть продлен руководителем на 30 дней с уведомлением заявителя.

Куда обратиться выше.

В случае не согласия с ответом, полученным в результате его рассмотрения в ГБУЗ «ЗККГВВ», Вы имеете право в установленном законодательством порядке обратиться в контролирующие органы или обратиться за защитой собственных прав в судебном порядке.